****

**ООО «Зетта Страхование» (Zetta Insurance Company Ltd)** – универсальная страховая компания (ранее Zurich) существует на российском рынке с 1993 года. С февраля 2015 года компания продолжила свою работу в России под брендом «Зетта Страхование».

**Наш адрес:** 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, 7, корп. 11

**Общие вопросы:** Тел: +7 (495) 727-07-07, e-mail: [info@zettains.ru](mailto:info@zettains.ru)

Медицинское страхование

описание услуг

Полис страхования медицинских, медико-транспортных и иных непредвиденных расходов при поездках с места постоянного проживания, предлагаемый **«Зетта Страхование»**, обеспечит круглосуточную организацию и оплату экстренной помощи в любой стране мира, в том числе в России и странах СНГ.

Партнером нашей компании в оказании экстренной помощи является всемирно известная сервисная компания **АР International**, которая уже несколько десятилетий оказывает помощь путешественникам в любом уголке земного шара.

Для получения помощи в случае внезапного заболевания, травмы или возникновения иных непредвиденных обстоятельств необходимо позвонить в один из круглосуточных диспетчерских пунктов сервисной службы, телефоны которых будут указаны в Вашем полисе.

Телефоны круглосуточных сервисных центров **АР International\*:**

**Общий в г. Москве +7 (495) 989-51-28**

|  |  |
| --- | --- |
| Австрия/Austria + 43 (1) 2297180 | Финляндия/Finland + 358 (9) 42599705 |
| Болгария/Bulgaria + 359 (2) 4917023 | Грузия/Georgia + 995 (32) 2470286 |
| Хорватия/Croatia + 385 (21) 770715 | Германия/Germany + 49 (711) 93709491 |
| Чехия/Czech Republic + 420 (2) 26258134 | Израиль/Israel + 972 (3) 9155759 |
| Италия/Italy + 39 (06) 90280643 | Словакия/Slovakia + 421 (2) 20510323 |
| Литва/Lithuania + 370 (5) 2078166 | Испания/Spain + 34 (93) 1702286 |
| Польша/Poland + 48 (22) 4908704 | Швеция/Sweden + 46 (8) 12111183 |
| Румыния/Romania + 40 (31) 8107773 | Таиланд/Thailand + 66 (60) 0035220 |

**\*стоимость звонков возмещается «Зетта Страхование» в соответствии с предоставленными счетами в рамках лимита ответственности**

Мы рекомендуем звонить с телефона отеля или с тех телефонов, по которым можно подтвердить звонок в сервисную службу (длительность, стоимость и дату).

**При обращении в круглосуточную сервисную службу любым из способов, пожалуйста, сообщите следующую информацию:**

* ФИО застрахованного, которому необходима медицинская помощь
* дата рождения
* контактный телефон для обратной связи
* страна, регион, город пребывания
* название отеля (адрес апартаментов)
* номер страхового полиса
* причина обращения

**Далее необходимо придерживаться рекомендаций сервисной службы. Любые самостоятельные действия подлежат обязательному согласованию с сервисной службой.**

Внимание:

При обращении туристов к врачам по рекомендации гидов (или самостоятельно), минуя сервисную компанию, страховая компания не несет ответственность за качество оказанной медицинской помощи и не гарантирует оплату медико-транспортных расходов в полном объеме.

**В случае, если Вы самостоятельно оплатили расходы**

После возвращения из поездки необходимо в письменном виде заявить об этом представителю страховой компании любым наиболее удобным для вас способом:

* Передать Заявление и оригиналы документов при обращении в любой ближайший к месту жительства офис «Зетта Страхование». Бланк заявления можно найти на сайте ООО «Зетта Страхование» <http://zettains.ru/products/information/insuranced-accident/travel-accident/samples-statement/>.

или

* Направить в электронном виде по адресу [info@zettains.ru](mailto:info@zettains.ru) заполненное заявление и копии документов. После принятия положительного решения оригиналы документов с подписанным Заявлением необходимо направить Почтой России в адрес страховой компании «Зетта Страхование».

**На рассмотрение необходимо представить, согласно п.п. 7.3.2.12 Правил страхования следующие документы:**

* заявление на возмещение расходов;
* договор страхования (страховой полис) или его ксерокопию;
* оригинал справки-счета из медицинского учреждения (на фирменном бланке или с соответствующим штампом), с указанием фамилии пациента, диагноза, даты обращения за медицинской помощью, продолжительности лечения, с перечнем оказанных услуг с разбивкой их по датам и стоимости, с итоговой суммой к оплате;
* документы, подтверждающие факт оплаты за лечение, медикаменты и прочие услуги (штамп об оплате, расписка в получении денег или подтверждение банка о перечислении суммы);
* копию загранпаспорта.