

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №
на реализацию наземного обслуживания

г. Москва «___» _____ **20__ г.**

ООО «Мальдивиаана», далее именуемое Принципал, в лице Генерального директора ___ Липова Артура Васильевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, далее именуемое Агент, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе и по отдельности именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о следующем:

1. Предмет договора

1.1. Агент обязуется от своего имени за вознаграждение осуществлять по поручению Принципала реализацию услуг по размещению и сопутствующих услуг (далее – «наземное обслуживание»), на условиях, определяемых настоящим договором.

Агент реализует наземное обслуживание физическим и юридическим лицам напрямую или через субагентов.

1.2. В наземное обслуживание могут входить услуги по размещению, встречи и проводы, представление питания, экскурсионное обслуживание. Точный перечень предоставляемых услуг указывается в Листе бронирования. В наземное обслуживание не входят услуги по перевозке.

1.3. Агент проводит коммерческую деятельность по реализации наземного обслуживания в условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение расходов Агента, связанных с исполнением поручения Принципала по настоящему договору (в том числе расходы на оплату телефонной, факсимильной связи, Интернет-связи и т. д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося Агенту.

1.4. Агент осуществляет реализацию наземного обслуживания в соответствии с содержащимися в настоящем договоре указаниями Принципала и в пределах установленных настоящим договором полномочий.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Принципал обязан:

2.1.1. По письменным запросам Агента предоставлять Агенту информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего договора, включая информацию о потребительских свойствах и безопасности услуг, входящих в наземное обслуживание, в объеме, необходимом для последующей реализации Агентом наземного обслуживания и обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей; о полном перечне документов и требованиях, предъявляемых к состоянию и оформлению документов, необходимых для оформления въездных виз в посольствах (консульствах) иностранных государств, выезда с территории РФ и въезда на территорию иностранных государств.

2.1.2. По письменным запросам Агента информировать Агента об изменениях цен на наземное обслуживание и об изменении состава услуг, входящих в наземное обслуживание.

2.1.3. При условии соблюдения Агентом условий настоящего договора, после перечисления (внесения) Агентом денежных средств за наземное обслуживание передать Агенту документы, необходимые для предоставления третьим лицам наземного обслуживания.

2.2. Принципал вправе:

2.2.1. Производить замену услуг, входящих в наземное обслуживание, на аналогичные услуги или с предоставлением в пользу Агента услуг более высокого класса без доплаты со стороны Агента, в исключительных случаях перенести сроки оказания услуг, входящих в наземное обслуживание, не более чем на 24 часа по сравнению с первоначально подтвержденными сроками.

2.2.2. При неисполнении Агентом любого из денежных обязательств, установленных настоящим договором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Агента отказать в предоставлении забронированного наземного обслуживания и/или изменить его потребительские свойства, и/или приостановить оказание услуг, предусмотренных Заявкой на бронирование наземного обслуживания. Понесенные Агентом убытки, связанные с исполнением Принципалом прав, предусмотренных настоящим пунктом договора, Принципалом не возмещаются, ответственность перед заказчиком наземного обслуживания за неисполнение обязательств по договору о реализации наземного обслуживания несет Агент.

2.2.3. Допускать дополнительно согласованные изменения услуг, входящих в наземное обслуживание, даже если такое согласование было устным. Фактическое использование услуг, входящих в наземное обслуживание, хотя бы и в измененном виде, является надлежащим доказательством факта согласия Агента на изменение услуг, входящих в наземное обслуживание. Совершение в письменной форме установления факта изменения обязательств в соответствии с настоящим пунктом договора не требуется.

2.3. Агент обязан:

2.3.1. Реализовывать услуги, входящие в наземное обслуживание, в порядке и на условиях настоящего договора.

2.3.2. Заключать с третьими лицами от своего имени (а при реализации услуг через субагентов – обеспечивать заключение субагентами) в письменной форме договор об организации наземного обслуживания, соответствующий требованиям законодательства РФ о защите прав потребителей. При заключении договора предоставлять в письменной форме необходимую и достоверную информацию о потребительских свойствах и безопасности услуг, входящих в наземное обслуживание, в объеме, обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей.

2.3.3. При заключении договора о реализации наземного обслуживания предоставлять заказчику (а при реализации услуг через субагентов – обеспечивать предоставление субагентами) в письменной форме информацию:

- о недопустимости самовольного переселения в иное средство размещения, о том что при таком переселении услуги будут оплачиваться заказчиком самостоятельно;

- о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, в соответствии с которыми заселение, как правило, производится в 14:00, а выселение, как правило, в 12:00;

- об обязанности соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Принципала в стране (месте) временного пребывания;

- о том, что ущерб, нанесенный третьими лицами гостинице, ресторану, музею, или иному лицу, оказывающему услуги входящие в наземное обслуживание, должен быть возмещен причинителем вреда за свой счет. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Агента;

- о требованиях, предъявляемых к заграничным паспортам и иным формальным документам, в том числе, об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания;

- о том, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому лицу без объяснения причин такого отказа;

- об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств; об обязанности заказчика соблюдать таможенные и пограничные правила;

- о том, что выезжающие лица самостоятельно несут полную ответственность за действительность заграничных паспортов и иных документов, предоставляемых в посольства для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;

2.3.6. Реализовывать наземное обслуживание только после уточнения свойств услуг, отличий от описаний, указанных в каталогах Принципала, и уведомления об этом третьих лиц.

2.3.7. Производить бронирование наземного обслуживания, изменение и аннуляцию заявок на бронирование наземного обслуживания только в письменном виде и в соответствии с условиями, установленными разделом 3 настоящего договора

2.3.8. В полном объеме перечислять Принципалу денежные средства за наземное обслуживание, предоставляемые Агенту Принципалом по настоящему договору, в соответствии с условиями, установленными разделами 3 и 4 настоящего договора.

2.3.9. Своевременно предоставлять Принципалу комплект необходимых документов (в том числе заграничные паспорта, свидетельства о прививках, иные документы, которые могут быть затребованы компетентными органами РФ и государств, на территории которых предоставляется наземное обслуживание по настоящему договору и/или через территории которых выезжающие лица следуют транзитом). В случае непредставления Агентом в установленный срок полного комплекта документов, Принципал освобождается от исполнения обязательств по обработке и сдаче документов в консульский отдел посольства страны пребывания и, как следствие, не несет ответственности при возникновении у заказчика наземного обслуживания претензий, связанных с получением въездных виз. Агент проинформирован о том, что любая досылка Агентом разрозненных копий или оригиналов дополнительных документов, необходимых для получения въездной визы, (доверенностей, справок с места работы, наличия валюты, свидетельств о рождении и т. д.), не присланных в основном комплекте документов, но входящих в комплект, не может быть приобщена к основному пакету, сдаваемому в консульство. Поэтому некомплектный пакет документов не сдается Принципалом в консульский отдел, что автоматически приводит к отсрочке сдачи всех документов.

2.3.10. Своевременно предоставлять выезжающим лицам документы, необходимые для предоставления наземного обслуживания.

2.3.11. Своевременно доводить до сведения третьих лиц информацию обо всех изменениях, вносимых Принципалом в услуги, входящие в наземное обслуживание.

2.3.12. Представить Принципалу сведения, необходимые для соблюдения правил бухгалтерской отчетности. В случае непредставления достоверных сведений, повлекших неправильное оформление бухгалтерской отчетности, Принципал освобождается от любой ответственности за несоблюдение сроков оформления бухгалтерской отчетности и имеет право отказаться от исполнения настоящего договора без возмещения расходов Агента.

2.3.13. В случае изменения организационно-правовой формы Агента, реорганизации Агента, смены органов управления Агента и/или лиц, уполномоченных принимать решения, требуемые по настоящему Договору, возникновения законных правопреемников, к которым перешел весь объем прав и обязанностей Агента или его часть по настоящему Договору, изменения в экономическом положении Агента, вызванного началом процедуры банкротства в отношении него, равно и признания Агента банкротом, изменения реквизитов Агента, включая изменения адреса места нахождения и/или почтового адреса или адреса банковского учреждения Агента, осуществляющего операционно-кассовое обслуживание, изменения банковских счетов Агента, ИНН или заменяющих его кодов налогоплательщика, а также изменения номеров телефонов Агента и иных средств связи с Агентом, требуемых для надлежащего исполнения настоящего договора, Агент обязуется в течение семи календарных дней с момента наступления любого из перечисленных в настоящем пункте событий письменно уведомить об этом Принципала.

2.3.14. Получить от клиентов письменное согласие на обработку их персональных данных (в целях исполнения настоящего договора). Подписанием настоящего договора, направлением сведений о клиентах, Агент гарантирует наличие указанного согласия. Агент обязуется в безусловном порядке компенсировать Принципалу любые расходы, связанные с отсутствием письменного согласия клиентов на обработку их персональных данных, в том числе, но не только, штрафы контролирующих органов и выплаты в пользу клиентов по гражданским искам. Агент обязуется представлять оригинал указанного письменного согласия по первому требованию Принципала. Агент поручает Принципалу обработку персональных данных третьих лиц и несет ответственность перед субъектами персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется в том числе, но не ограничиваясь: в целях бронирования номеров в средствах размещения, передачи данных в консульство иностранного государства) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Принципал соблюдает конфиденциальность персональных данных и обеспечивает безопасность данных при их обработке определением угроз безопасности персональных данных, применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, применением прошедшей в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных, учетом машинных носителей персональных данных, обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним, установлением правил доступа к персональным данным, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных, контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных. Принципал не обязан получать согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

2.4. Агент вправе:

2.4.1. Запрашивать и получать у Принципала информацию, указанную в п. 2.1.1. настоящего договора.

2.4.2. Потребовать включить в перечень услуг, входящих в наземное обслуживание, услуги по содействию в заключении заказчиком наземного обслуживания и выезжающими лицами договоров медицинского страхования, страхования от невыезда. При отсутствии такого требования Агента **Агент обязан оказать вышеназванные услуги сам, либо представить Принципалу расписку от третьих лиц об отказе от предоставления названных услуг**, в противном случае он принимает на себя ответственность за убытки, вызванные срывом поездки, в том числе в результате невыдачи (несвоевременной) выдачи виз и/или документов посольствами (консульствами).

2.4.3. Получить агентское вознаграждение, которое выплачивается Агенту при условии полного соблюдения последним условий настоящего договора, в соответствии с размером, указанным в Листе бронирования к настоящему договору.

3. Порядок предоставления наземного обслуживания

3.1. Агент направляет Принципалу письменную, или с помощью системы Онлайн-бронирования, Заявку на бронирование наземного обслуживания, в которой должны содержаться следующие данные:

- фамилии и имена выезжающих лиц (в русской и (или) иной транскрипции, которые даются в загранпаспорте), их пол, дата рождения, гражданство, номер загранпаспорта.
- название и категория средства размещения, количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров;
- сроки проживания;
- тип питания;
- ссылка на номер ценового предложения;

- необходимость включения в наземное обслуживание дополнительных услуг, в том числе услуг по страхованию;

- иные условия и сведения, имеющие отношение к наземному обслуживанию.

Стороны допускают передачу заявки посредством факсимильной связи или по электронной почте, как способы ее представления.

3.2. Заявка направляется Принциалу, в общем случае, не позднее 5 (пяти) дней до предполагаемого времени прибытия клиентов в средство размещения, если иной срок не установлен настоящим Договором или Принциалом.

3.3. Принципал на основании полученной заявки Агента, при наличии возможности, осуществляет акцепт заявки путем направления Агенту посредством факсимильной связи или по электронной почте, посредством размещения в личном кабинете на сайте www.maldiviana.com в течение двух дней с момента получения сообщения, если иной срок не установлен Принциалом или настоящим Договором, подтверждающего возможность оказания Принциалом услуг наземного обслуживания посредством их бронирования (далее по тексту – Лист бронирования).

В случае невозможности оказания Принциалом клиенту Агента услуг, Принципал направляет Агенту отказ от бронирования заказываемых услуг, либо письменно предлагает варианты услуг, которые могут быть подтверждены. При условии, что Агент в течение 24 часов после получения варианта услуг не представил письменный отказ (аннуляцию заявки), заявка считается согласованной и подтвержденной в предложенном Принциалом варианте.

3.4. Независимо от согласованных условий предоставления услуг наземного обслуживания, Принципал имеет право потребовать изменения условий предоставления услуг, в частности, изменения сроков направления заявок или приостановления реализации услуг наземного обслуживания на определенный период времени.

При этом, в отношении всех заявок Агента, полученных Принциалом до момента ввода в действие новых условий, Принципал действует в соответствии с прежними условиями.

3.5. При отказе Принциала от подтверждения бронирования (не подтверждении бронирования) уже заключенные Агентом с клиентом и/или иными заказчиками договоры прекращают свое действие (отменительное условие).

3.6. Датой акцепта заявки является дата отправления и (или) /размещения в личном кабинете на сайте Принциалом Агенту Листа бронирования заказываемого наземного обслуживания.

С даты направления заявки Агентом Принциалу любой полный или частичный отказ Агента от наземного обслуживания, в том числе путем направления письменной аннуляции, внесения изменений в заказываемые услуги либо по факту не поступления оплаты за услуги, рассматривается как неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору и для Агента наступает ответственность, установленная п. 5.1. настоящего Договора.

3.7. Принципал вправе произвести замену подтвержденных услуг отеля на услуги аналогичной или более высокой категории. Агент обязан информировать о возможной замене со стороны Принциала заказанного и подтвержденного последним наземного обслуживания. При неисполнении указанного обязательства Агент самостоятельно компенсирует в полном объеме возникшие у клиента и (или) иного заказчика убытки (в связи с ненадлежащим, неполным информированием клиента и (или) иного заказчика об условиях поездки)

3.8. Изменение Агентом наземного обслуживания или сроков проживания в подтвержденной заявке, равно как и другие изменения в подтвержденной заявке, является отказом Агента от заказанных услуг и требует оформления новой заявки. В этом случае для Агента также наступает ответственность, предусмотренная статьей 5.1. настоящего Договора.

3.9. Заявки на изменения услуг и аннуляцию принимаются Принциалом от Агента только в письменной форме.

3.10. Обязанность Принциала предоставить услуги возникает при условии согласования Сторонами условий, полной оплаты Агентом основных и дополнительных услуг посредством перечисления денежных средств с расчетного счета Агента на расчетный счет Принциала.

3.11. Услуги, предоставляемые Агентом клиенту или иному заказчику по договору, но не указанные Принциалом в Листе бронирования, не являются предметом настоящего Договора и предоставляются Агентом под свою ответственность.

3.12. В случае необходимости, по поручению, подтвержденному Заявкой со стороны Агента, Принципал заключает от имени клиента Агента договор страхования, путем оформления страхового полиса (по виду страхования, согласованного Сторонами). Страховой полис является самостоятельным договором между туристом и страховщиком. Принципал и Агент не являются стороной при заключении указанного договора, не несут ответственность, вытекающую из договора страхования.

Принципал рекомендует Агенту застраховать финансовые риски клиентов вследствие отмены поездки (страховка от невыезда).

4. Порядок расчетов и платежей

4.1. Цена наземного обслуживания указывается в выставленном Принципалом счете и (или) Листе бронирования. Цены наземного обслуживания указанные в ценовых приложениях, а также в сети Интернет на web-сайтах Принципала www.maldiviana.com являются справочными и могут быть изменены в одностороннем порядке.

4.2. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях из расчета, что одна условная единица равна рублевому эквиваленту по курсу, установленному Принципалом на день платежа.

4.3. Агент обязан оплатить подтвержденную Принципалом Заявку в течение срока, указанного в Листе бронирования или счете, а при отсутствии такого срока – в течение трех банковских дней с момента выставления Листа бронирования или счета. В противном случае Заявка может быть признана аннулированной Агентом, а Принципал освобождается от ответственности по любым претензиям Агента и заказчика наземного обслуживания. Датой оплаты цены наземного обслуживания в порядке безналичного или наличного расчета считается дата поступления денежных средств Агента на банковский счет или в кассу Принципала. При этом действия банков, субагентов Агента или иных организаций, помешавшие Агенту исполнить требование настоящего пункта, не освобождают его от ответственности. Риск задержки совершения банковских операций, а также риск изменения валютных курсов относится на Агента. В любом случае полная оплата стоимости наземного обслуживания должна быть произведена Агентом не позднее срока, указанного Принципалом в счете или Листе бронирования, а при отсутствии такого срока – не позднее, чем за 15 дней до начала оказания услуг.

4.4. Безналичная оплата наземного обслуживания без предварительно выставленного Принципалом счета не допускается.

4.5. В случае удорожания наземного обслуживания по объективным причинам, в том числе в результате:

- резкого изменения курсов валют (более 5% от установленных ЦБ РФ курсов валют на момент выставления Принципалом счета);

- введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, Агентом осуществляется доплата на основании дополнительных счетов, выставляемых Принципалом.

4.6. За выполнение поручения по настоящему Договору ПРИНЦИПАЛ обязан выплатить Агенту вознаграждение в размере, указанном в Листе бронирования.

4.7. При перечислении Агентом денежных средств, полученных от туристов и/или иных заказчиков, агентское вознаграждение Агентом удерживается самостоятельно.

4.8. В случае, если по каким-либо причинам Агент или Принципал возвращают клиентам денежные средства, полученные за услуги, реализованные в рамках настоящего Договора, агентское вознаграждение по таким суммам не начисляется (в этом случае Агент возмещает Принципалу ранее выплаченное по таким суммам агентское вознаграждение).

4.9. В случае если у Агента возникает дополнительная выгода при исполнении поручения по настоящему Договору, Стороны признают ее за Агентом в качестве дополнительного вознаграждения, которое Агент Принципалу не перечисляет и Принципал на нее не претендует.

4.10. На портовые и любые иные сборы, таксы, чаевые, оформление документов для передачи в консульство, консульский сбор, рождественские, новогодние и другие праздничные ужины и мероприятия, дополнительные экскурсии, страхование, другие дополнительные услуги, не оговоренные в Заявке Агента на бронирование наземного обслуживания и фактически оказанные заказчику наземного обслуживания и т. д. агентское вознаграждение не предоставляется и не выплачивается.

4.11. Агент обязан ежемесячно, в срок не позднее пятого числа месяца, следующего за отчетным, представлять Принципалу отчет(ы) об исполнении поручения по настоящему Договору за соответствующий период по форме, установленной Принципалом. Отчетным периодом признается месяц, в котором произошла оплата наземного обслуживания и услуг. Датой реализации **наземного обслуживания и услуг является дата поступления денежных средств на расчетный счет Принципалом.**

Отчет АГЕНТА считается утвержденным Принципалом при отсутствии возражений со стороны последнего, в течение десяти дней с момента получения отчета от Агента.

4.12. В случае непредставления документов, в количестве и в срок, указанный в п.4.11. настоящего Договора, Принципал имеет право:

- не утверждать отчет Агента,
- предъявить Агенту штраф в размере 1 % от стоимости, указанной в Листе бронирования за каждый день просрочки,
- считать обязательства Агента по настоящему Договору невыполненными и не выплачивать агентское вознаграждение.

4.7. В случае наличия задолженности Агента перед Принципалом, Принципал вправе удержать из денежных средств, уплаченных ему Агентом ранее, имеющуюся задолженность. В этом случае, соответственно, уменьшается сумма по оплате наземного обслуживания, оплаченная Агентом в соответствии с его текущими Заявками на бронирование наземного обслуживания (в том числе –

уменьшается сумма по полностью оплаченным заявкам – в этом случае они могут быть признаны не оплаченными).

5. Ответственность сторон

5.1. При отказе Агента от реализации наземного обслуживания и (или) при отказе субагента или заказчика наземного обслуживания от исполнения договора, и (или) при отказе Агента от исполнения настоящего договора и (или) в случае нарушения Агентом условий настоящего договора, Агент уплачивает Принципалу неустойку, размер которой, в зависимости от срока наступления обстоятельств, повлекших применение неустойки, составляет:

- в срок более чем за 21 день до предполагаемой даты начала оказания услуг или ранее - 0% от цены наземного обслуживания;
- в срок от 20 до 16 дней до предполагаемой даты начала оказания услуг - 40% от цены наземного обслуживания ;
- в срок от 15 до 05 дней до предполагаемой даты начала оказания услуг - 50% от цены наземного обслуживания;
- в срок менее чем за 05 дней до предполагаемой даты начала оказания услуг или «по show» -100% от цены наземного обслуживания.
- При отказе от реализации наземного обслуживания, содержащего одну или несколько услуг, сроки оказания которых выпадают на период высокого сезона (период с 20 декабря по 10 января, с 20 марта по 01 апреля, с 27 апреля по 10 мая, с 01 августа по 23 августа), а также на период проведения спортивно-зрелищных мероприятий, национальных праздников страны временного пребывания - 100 % от цены наземного обслуживания, вне зависимости от сроков отказа.

Агент дополнительно компенсирует Принципалу фактические и иные расходы, вызванные отказом Агента от наземного обслуживания в части, не покрытой неустойкой. При отказе Агента или заказчика от наземного обслуживания стоимость страховки, визового сбора (консульского сбора) возврату не подлежат. Агент несет ответственность согласно данному пункту договора независимо от причин, вызвавших указанные в данном пункте обстоятельства. Агент принимает на себя ручательство за неисполнение сделки субагентом и заказчиком наземного обслуживания.

5.2. В случае несвоевременной оплаты счета и при отсутствии последствий, предусмотренных п. 5.1. настоящего договора, Агент по требованию Принципала уплачивает Принципалу неустойку в размере 0,1% от цены наземного обслуживания.

5.3. Сумма в счет оплаты указанных в п. п. 5.1, 5.2., настоящего договора неустойки и возмещения убытков Принципала может быть удержана Принципалом из денежных средств, уплаченных ему Агентом ранее. При недостаточности денежных средств Агента указанная сумма должна быть оплачена Агентом в срок, указанный в дополнительно выставленном Принципалом счете, а при его отсутствии - не позднее 10 (десяти) дней со дня наступления обстоятельств, повлекших применение неустойки.

5.4. Принципал не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:

- за действия страховых организаций;
- за действия консульских служб, таможенных и иммиграционных властей (в том числе за отказ в выдаче или несвоевременную выдачу въездной или транзитной визы). В этом случае Принципал вправе осуществить возврат соответствующей части стоимости наземного обслуживания Агенту, исходя из фактически произведенных Принципалом затрат;
- за нарушения третьими лицами таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей поведения в стране временного пребывания и т. д.;
- за отсутствие выезжающих лиц оформленных загранпаспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей;
- за подлинность документов (и достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил Агент Принципалу для оформления виз;
- за действия российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран, делающих невозможным осуществление принятых на себя обязательств. В этом случае Принципал вправе осуществить возврат соответствующей части стоимости наземного обслуживания Агенту, исходя из фактически произведенных Принципалом затрат;
- за сохранность багажа, груза, ценностей и документов заказчика наземного обслуживания Агента в течение всего срока их поездки;
- по возмещению денежных затрат выезжающих лиц, если выезжающие лица в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных услуг, и не возмещает расходы, выходящие за рамки оговоренных в Договоре и Приложениях к нему услуг.

5.5. Принципал несёт ответственность перед Агентом только при условии выполнения Агентом всех требований настоящего договора.

5.6. Агент несет ответственность перед Принципалом и третьими лицами за непредставление или представление ненадлежащей информации о наземном обслуживании, его потребительских свойствах, в том числе информации, указанной в п. п. 2.3.3, 2.3.4, 2.3.5., настоящего договора, а также за нарушение порядка предоставления наземного обслуживания, установленного настоящим договором.

5.7. Агент несет ответственность за сохранность документов и материальных ценностей, переданных ему Принципалом для исполнения настоящего договора.

5.8. Агент несет ответственность за правильность указанных в Заявке данных о выезжающих лицах, услугах, входящих в наземное обслуживание и своевременную передачу Принципалу денежных средств, а также необходимых и оформленных в надлежащем порядке документов заказчика наземного обслуживания и выезжающих лиц.

5.9. Принципал не несет ответственности перед клиентами в случае ненадлежащего исполнения обязательств Агентом, в том числе в случаях несвоевременной или неполной оплаты со стороны Агента, непредставления Агентом необходимых сведений и документов, а также при прекращении (в том числе фактическом) деятельности Агента и (или) при совершении Агентом мошеннических действий. Принципал вправе не оказывать услуги и (или) не обеспечивать оказание услуг третьими лицами до поступления полной оплаты по всем Заявкам Агента. Ответственность перед клиентами в указанных случаях несет Агент.

5.10. Агент несет перед клиентами и Принципалом ответственность за действия Субагентов. Принципал не несет ответственность перед клиентами за действия Субагентов.

6. Порядок разрешения споров и предъявления требований

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Агентом и Принципалом по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора будут разрешаться путем переговоров и в претензионном порядке.

6.2. Настоящий договор предусматривает обязательный досудебный претензионный порядок разрешения споров путем обмена письменными претензиями и ответами на претензии. Агент обязан вручить Принципалу (обеспечить получение Принципалом) оригинал претензии с приложением подтверждающих документов в срок не позднее, чем 20 дней с момента наступления обстоятельств, свидетельствующих о нарушении Принципалом условий настоящего договора. Несоблюдение Агентом указанного в настоящем пункте срока для подачи претензии признается сторонами несоблюдением претензионного порядка урегулирования спора с Принципалом.

6.3. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры между Агентом и Принципалом разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы.

6.4. Претензии к качеству наземного обслуживания предъявляются Агенту в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия заключенного с Агентом договора о реализации наземного обслуживания и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. В случае получения претензии к качеству наземного обслуживания Агент обязан незамедлительно проинформировать Принципала о поступившей претензии. По требованию Принципала Агент обязан незамедлительно предоставить Принципалу оригинал претензии заказчика и приложенных документов, оригинал договора о реализации наземного обслуживания и приложений к нему, а также иные документы, истребованные Принципалом.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Принципал освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение или за неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Принципал обязан своевременно проинформировать Агента о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

7.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Принципал вправе осуществить возврат денежных средств Агенту за вычетом фактически понесенных расходов или применить положения п. 5.1. настоящего договора.

8. Срок действия договора

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания сторонами.

9. Условия изменения и расторжения договора

9.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон.

9.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон с письменным уведомлением стороны за 1 (один) месяц до предполагаемой даты расторжения договора. Принципал вправе отказаться от исполнения настоящего договора по дополнительным основаниям, указанным в настоящем договоре.

9.3. Если одно или несколько положений настоящего договора входят в противоречие с действующим законодательством, то эти положения утрачивают силу, что не влечет недействительности или утраты силы остальных положений и договора в целом.

10. Заключительные положения

10.1. Подписание настоящего договора аннулирует для сторон все иные ранее заключенные с Принципалом соглашения и договоры, предметом которых является реализация наземного обслуживания. Настоящий договор заключен в двух аутентичных экземплярах на русском языке, по одному для каждой из сторон.

10.2. Стороны согласились признавать переписку с использованием электронной и факсовой связи достаточной для исполнения обязательств по настоящему Договору. Стороны допускают заключение настоящего договора путем направления Агентом Принципалу экземпляра договора по электронной почте или по факсу и (или) обмена документами с использованием указанных средств связи. Направление Агентом договора по электронной почте или по факсу и (или) совершение Агентом любых действий по исполнению договора или дополнительных соглашений, в том числе направление Агентом заявки (в том числе с использованием системы он-лайн бронирования), полная или частичная оплата заявки Агентом или иными лицами, заезд клиентов) удостоверяют соблюдение письменной формы настоящего договора или соглашения. Полученный по факсу или электронной почте экземпляр договора или соглашения к нему имеют юридическую силу. Направление договора или соглашения по факсу или электронной почте подтверждает согласие Агента с условиями, содержащимися в настоящем договоре или в соглашении, в том числе, но не только: с условиями о рассмотрении споров в Арбитражном суде г. Москвы с применением законодательства РФ, с условиями о неустойке, указанными в договоре, соглашении или счете. Агент допускает и признает действительным факсимильное воспроизведение подписи Принципала с помощью средств копирования. Адрес электронной почты, логин и пароль Агента признаются аналогом его собственноручной подписи.

10.3. Агент вправе заключать субагентские договоры на реализацию наземного обслуживания Принципала без предварительного письменного разрешения Принципала. При этом Агент отвечает за действия Субагентов как за свои собственные и обязуется возместить любые убытки, причиненные действиями/бездействиями субагентов или оплатить соответствующие неустойки.

11. Реквизиты и подписи сторон

<u>Принципал</u>	
ООО «Мальдивiana»	
Место нахождения: 101000, г. Москва, ул. Маросейка, д.2/15	<u>Агент</u>
Почтовый адрес: 101000, г. Москва, ул. Маросейка, д.2/15	Место нахождения: _____
телефон + 7 495 925 11 11	_____
факс нет	Почтовый
e-mail info@maldiviana.com	адрес: _____
ИНН 7709409244	_____
КПП 770901001	телефон _____
ОКПО 14136536	факс _____
Рас / счет 40702810738120116392	e-mail _____
в ПАО СБЕРБАНК , г. Москва	ИНН _____
Кор/счет 30101810400000000225	КПП _____
БИК 044525225	ОКПО _____
Генеральный директор	Рас / счет _____
_____ /Липов А.В. /	Кор/счет _____
	БИК _____
	Генеральный директор
	_____ / _____ /

Приложение № 1
к Агентскому договору № _____
от « ____ » _____ 20__ года

Отчет агента

ОБРАЗЕЦ

Об исполнении поручения по Агентскому договору № __ от « __ » _____ 20__ г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор ООО «Мальдивiana»
Липов А.В.
« ____ » _____ 20__ г.

Агент

№ счета	№ брони	Наименование услуг, направление, дата заезда	Дата оплаты №п.п.	Стоимость услуг	Перечислено Принципалу	Агентское вознаграждение
			Итого:			

Мы, нижеподписавшиеся, представитель Принципал в лице Генерального директора ООО « _____ » _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и представитель Агента в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны составили настоящий Отчет о том, что Агентом услуги по продаже наземного обслуживания и (или) услуг выполнены полностью. Стороны претензий друг к другу не имеют.

Агент:

ИНН/КПП
р/сч
к/сч
Наименование банка
БИК

Дата:
Генеральный директор

_____ / _____

М.П.